

Инструкция использованию сервиса «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты в оплату услуг связи ООО «УГМК-Телеком»

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком», представляет Абонентам — физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту — Договор) (далее — Абоненты), сервис «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты/карточного счёта в оплату услуг связи Оператора (далее — Сервис «Автоплатёж») на следующих нижеуказанных условиях. Абонент безусловно соглашается с настоящими Условиями пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатёж» в момент принятия Абонентом настоящих Условий пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатёж».

1. Определения:

- Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком»;
- Автоплатёж - сервис оплаты услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты/карточного счёта в оплату услуг связи Оператора;
- Банк-эмитент - организация (кредитная организация или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Банковских карт и заключающая договоры с Клиентами о совершении операций и расчетов с использованием выданных им Карт;
- Банк-эквайер - ПАО «Банк ВТБ 24» ИНН: 7710353606, банк, осуществляющий проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием Карт через Систему «PayOnline», с которым Оператор заключил эквайринговый договор;
- Держатель карты – держатель банковской карты, совершающий платеж от имени Абонента в пользу оператора с помощью Сервиса «Автоплатеж»
- Процессинговый центр - ООО «ПэйОнлайн Систем» ИНН: 7743731941 или его структурное подразделение, которое осуществляет сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с Банковскими картами. В соответствии с правилами международных Платежных систем для осуществления деятельности по сбору и обработке операций по Банковским картам Процессинговый центр должен иметь действующий сертификат соответствия

требованиям стандарта PCI DSS. Регистрационный номер сертификата соответствия стандарту PCI DSS версии 3.0 : EC-14-3A7/CC-32 от 31 октября 2014 г.

2. Описание сервиса «Автоплатёж» и способ его активации.

2.1. Сервис «Автоплатёж» позволяет Абоненту оплачивать услуги связи по Договору, путём ежемесячного автоматического списания денежных средств с банковской карты Абонента в сумме, указанной Абонентом при активации (подключении) Сервиса «Автоплатёж».

2.2. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатёж» предполагает выполнение следующих действий:

1) В «Личном кабинете» <https://lk.ugmk-telecom.ru> Абонент выбирает раздел «Платежи», подраздел «Оплата картой», либо на сайте <https://ugmk-telecom.ru/> раздел «Способы оплаты», подраздел «Оплата банковской картой».

2) Абонент в определённых полях ставит флажок согласия на совершение регулярного ежемесячного списания денежных средств с банковской карты, и флажок согласия с настоящими Условиями пользования сервисом, затем нажимает кнопку «Оплатить».

Далее Абонент перенаправляется на сайт процессингового центра www.payonline.ru, где заполняет необходимые данные для осуществления платежа и совершает оплату банковской картой. После успешной оплаты банковской картой Сервис «Автоплатёж» будет активирован (подключён).

2.3. Сервис «Автоплатёж» при его активации (подключении) вышеуказанным способом начинает действовать при соблюдении следующей совокупности условий:

- ввода Абонентом всех необходимых реквизитов банковской карты и успешной оплаты соответствующего месяца оказания услуг на сайте процессингового центра www.payonline.ru;
- активации (подключении) Сервиса «Автоплатёж» (см. п.2.1. настоящих Условий пользования сервисом);
- ознакомлении и согласии Абонента с настоящими Условиями пользования сервисом путём установки соответствующего флажка;
- нажатии кнопки «Подключить», подтверждающего согласие Пользователя на подключение Сервиса «Автоплатёж».

2.4. После выполнения вышеуказанных действий с карточного (банковского) счёта Абонента списывается сумма, указанная Абонентом, и поступает на «лицевой» счёт Абонента биллинговой системы Оператора в счёт оплаты услуг связи по Договору.

2.5. В дальнейшем, начиная с первой календарной даты периода, следующего за периодом активации Сервиса «Автоплатёж», со счёта Абонента ежемесячно списывается сумма, указанная Абонентом (см. п.2.1. настоящих Условий пользования сервисом).

2.6. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент. Запрос на списание денежных средств в Банк-эмитент передает ПАО «Банк ВТБ 24» ИНН: 7710353606 («Банк-эквайер») и ООО «ПэйОнлайн Систем» ИНН: 7743731941 («Процессинговый центр») по инициации Оператора при активации (подключении) Абонентом Сервиса «Автоплатёж».

2.7. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящими Условиями пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

2.8. На один лицевой счет Абонента может быть активирован (подключён) Сервис «Автоплатёж» только по одной банковской карте. Одновременная активация Сервиса «Автоплатёж» по нескольким картам на один лицевой счет невозможна.

2.9. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр для повторного проведения операции по банковской карте Абонента.

2.10. Абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключения) Сервиса «Автоплатёж».

2.11. Выполнение Абонентом действий, указанных в п.п.2.1.,2.2. настоящих Условий пользования сервисом означает согласие Абонента: на получение и оплату услуг связи, оказываемых Оператором на основании заключенного Договора в соответствии с указанными условиями и условиями Договора; Абонент осознанно предоставляет (вводит) Банку-эквайеру и Процессинговому центру данные, идентифицирующие Абонента в целях реализации Сервиса «Автоплатёж».

2.12. Подключение Сервиса «Автоплатёж», а также оплата услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Условиями пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Процессингового центра, Банка-эквайера.

2.13. При отсутствии денежных средств на банковской карте Абонента на дату списания денежных средств, Сервис «Автоплатёж» не отключается. Следующая попытка списания денежных средств произойдет того же числа следующего календарного месяца.

3. Отказ Абонента от Сервиса «Автоплатёж».

3.1. Абонент вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автоплатёж», выполнив следующие действия:

1) в «Личном кабинете» на <https://lk.ugmk-telecom.ru> Абонент выбирает раздел «Платежи», подраздел «Автоплатёж»;

2) нажимает кнопку «Отключить».

При этом услуги связи, оплаченные ранее, будут продолжать оказываться Абоненту Оператором до полного исполнения Оператором своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора.

4. Возврат денежных средств.

4.1. Абонент имеет право на возврат денежных средств оплаченных банковской картой на сайте. Для этого необходимо распечатать Заявление о возврате денежных средств (https://lk.ugmk-telecom.ru/uslugi/dopolnitelnie_uslugi/), заполнить его, подписать, приложить скан-копию паспорта, скан-копию документа подтверждающего об оплате (электронное письмо с данными вашего платежа банковской картой) и направить через форму в личном кабинете (https://lk.ugmk-telecom.ru/uslugi/dopolnitelnie_uslugi/) или по адресу ugmk@ugmk-telecom.ru. Так же вы можете обратиться в абонентский отдел участка связи. При себе необходимо иметь паспорт и документ подтверждающий оплату (распечатанное электронное письмо с данными вашего платежа банковской картой)

5. Ограничения при пользовании Сервисом «Автоплатёж».

Абонент должен учитывать, что:

- минимальная сумма платежа: 1 (один) руб.;
- максимальная сумма платежа 15000 (пятнадцать тысяч) руб.;
- максимальный период предоставления услуги 12 месяцев, по истечению данного срока необходимо повторно подписать карту на данную услугу;
- по одной банковской карте может быть проведено не более 3х транзакций в сутки;
- переход на страницу secure.payonlinesystem.com возможен, лишь в случае если у Абонента подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность активации (подключения) Сервиса «Автоплатёж» для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора, при наличии технической возможности.

5.2. Абонент даёт своё согласие на списание денежных средств с его карточного счёта в оплату услуг связи в пользу Абонента по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном п.2.1.,2.2. настоящих Условий пользования сервисом,

и признает свои действия по использованию Сервиса «Автоплатёж» равными платежам, заверенным его подписью.

5.3. Абонент выражает согласие на проверку сведений, вносимых им в порядке, предусмотренном п.п. 2.1.,2.2. настоящих Условий пользования сервисом Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

5.4. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.

5.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Абонентом, либо телефонограммой, либо размещением информации на сайте Оператора www.ugmk-telecom.ru. В случае внесения изменений в настоящие Условия Абоненту необходимо акцептовать новые условия и оформить Автоплатеж в личном кабинете.

5.6. В случае утраты / истечения срока действия / перевыпуска Банком-эмитентом выбранной в личном кабинете банковской карты держатель карты обязан незамедлительно удалить регистрацию данной Банковской карты из личного кабинета, что является основанием для прекращения действия Сервиса «Автоплатёж» по данной Банковской карте.

5.7. Держатель карты обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной на дату предшествующую дате оплаты суммы платежа на счете Банковской карты, а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену данной Банковской карты.

5.8. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность Сервиса «Автоплатёж» по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг Оператора.

6. Ответственность сторон.

6.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей инструкции ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Сервиса «Автоплатёж» на «лицевой» счёт Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором, за последний календарный месяц.

6.2. Оператор не несет ответственность перед держателем карты за задержки и технические перебои при оказании Сервиса «Автоплатёж», в возникновении которых нет вины оператора. 6.3. Держатель карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных посредством использования Банковской карты держателя карты при оплате услуг связи с использованием

Сервиса «Автоплатёж». 6.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий использования сервиса «Автоплатёж», разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

6.5. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

7. Порядок расчётов.

7.1. Оплата услуг связи Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, предусмотренными Сторонами по Договору.

8. Прочие условия.

8.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящей инструкции, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.2. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard International (3DSecure, UCAF, SecureCode).

В системе Банка-эквайера безопасность конфиденциальных данных Держателя карты обеспечивается использованием SSL протокола.

Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами, для доставки конфиденциальной финансовой информации.

Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре Банка-эквайера. Таким образом, никто, даже Оператор, не может получить персональные и банковские данные Абонента, включая информацию о других платежах по карте.

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет (SSL/TLS).

8.3. По всем вопросам при использовании Сервиса «Автоплатёж» обращаться в службу технической поддержки ООО «УГМК-Телеком» по тел. 8-800-7000-400 (звонок бесплатный) или через сайт <http://ugmk-telecom.ru/kontakty/>

8.4. Совершая действия по активации (подключению) Сервиса «Автоплатёж», Абонент подтверждает в соответствии своё согласие с настоящей инструкцией, а также с условиями по списанию с карточного счёта Абонента средств в счёт оплаты предоставленных Оператором услуг связи.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЁЖ» ОЗНАЧАЕТ БЕЗУСЛОВНОЕ СОГЛАСИЕ СО СТОРОНЫ АБОНЕНТА С

**ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАНИЯ
СЕРВИСОМ.**

Я, Абонент, ознакомлен и согласен с Условиями использования сервиса «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты в оплату услуг связи ООО «УГМК-Телеком».